

POLITICA DELLA QUALITA'

La politica aziendale dell'Autoservizi Zambetti Srl si fonda sui seguenti punti:

- **MIGLIORARE** continuamente lo standard di **SICUREZZA** da offrire ai propri clienti attraverso il coinvolgimento di tutte le risorse aziendali nel rispetto del codice della strada, delle normative concernenti la circolazione degli autobus e, soprattutto, attraverso una manutenzione scrupolosa ed attenta dei mezzi nonché un controllo costante della dotazione di ciascun mezzo tale da essere sempre in grado di rispondere a qualsiasi evento dovesse verificarsi.
- 1. Rendere **CONSAPEVOLE** ogni autista del ruolo determinante che assume nella erogazione del servizio attraverso la formazione continua e la raccolta di qualsiasi segnalazione/richiesta che dovesse pervenire e che potrebbe elevare ulteriormente lo standard di qualità offerto.
- 2. **SODDISFARE** il Cliente mediante risposte di natura commerciale tempestive e soprattutto in grado di soddisfare eventuali richieste non espresse dal Cliente stesso.
- 3. **SODDISFARE** l'utente che usufruisce del servizio di trasporto attraverso la messa a disposizione di mezzi in grado di assicurare un elevato standard di comfort e sicurezza per ogni tipologia di servizio erogato.
- 4. **RENDERE CHIARE E COMPLETE LE INFORMAZIONI** sia internamente che esternamente, attraverso una comunicazione completa, precisa, trasparente ed efficace.
- 5. **GARANTIRE** dei servizi di linea e di tipo fisso e continuativo puntuali e confortevoli mediante la messa a disposizione di mezzi adeguati al servizio richiesto e perfettamente mantenuti al fine di rendere "sicuro" il servizio.

La presente Politica della Qualità è da intendersi dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione alla dinamica dell'ambiente esterno ed interno dell'Azienda.

Casazza (BG), 10.05.2019

DIREZIONE
Autoservizi Zambetti s.r.l.
24060 Casazza (BG) Via S. Lorenzo in Zavellas 4A
Tel +39 035 810 742 - www.zambettibus.com
P.IVA n. 02257280160